



خط مشی کیفیت شرکت سپید اکسید شکوهیه

- شرکت سپید اکسید شکوهیه با توکل به خداوند متعال در راستای جلب رضایت مشتریان، سیستم مدیریت کیفیت بر مبنای استاندارد بین المللی **ISO9001-2008** را به عنوان الگوی سیستم تضمین کیفیت انتخاب و رؤس خط مشی خود را به شرح ذیل تعیین نموده و خود را متعهد به اجرای اثربخش آن می داند.
 - استفاده بهینه از تجهیزات، منابع و امکانات موجود به منظور افزایش کیفیت محصولات و کسب رضایت کامل مشتریان و طرف های ذینفع شرکت
 - ایجاد رقابتی سالم و هدفمند با سایر عرضه کنندگان در راستای ارتقاء کیفیت محصول
 - شرکت منابع انسانی کارآمد را بزرگترین سرمایه خود محسوب می دارد و به منظور افزایش رضایتمندی، ارتقادهانش فنی و ارتقا کارایی آنها ازهیچ کوششی دریغ نمی ورزد و نکات ذیل را همواره مد نظر قرار می دهد :
 - اهمیت تفویض اختیار به کارکنان در قبال خواستن مسئولیت از آنها
 - ایجاد انگیزه و رضایت شغلی
 - آموزش کلیه روشهای کار سیستم مدیریت کیفیت **ISO9001-2008** مرتبط با مسئولیت ها و فعالیتهای
 - بهبود مستمر کلیه فرآیندها و ایجاد سیستم خود کنترلی به منظور افزایش اثربخشی و کارایی سیستم مدیریت کیفیت
- مدیریت شرکت با تعیین اهداف فوق بر اساس انتظارات مشتریان، میزان تحقق این اهداف را توسط نماینده مدیریت به صورت ادواری کنترل و بازنگری نموده و انتظار دارد تا تمامی همکاران با درک صحیح خط مشی نقش موثر در رسیدن به آن ایفا نمایند.